**Результаты рассмотрения обращения граждан**

**в Управлении Роскомнадзора по Псковской области**

**во 2 квартале 2013 года**

Во 2 кв. 2014 года в Управление Роскомнадзора по Псковской области поступило 38 обращения граждан (во 2 кв. 2013 года – 30 обращений).

Из общего числа обращений, поступивших во 2 кв. 2014 года, 14 обращений граждан поступили ссайта Роскомнадзора, 2 – из ЦА Роскомнадзора, 1 – из территориального управления Роспотребнадзора, 6 – из Прокуратуры, 1 - из УФСИН по Псковской области, 14 обращения получены непосредственно от граждан.

22 обращений получены по электронной почте, 11 – почтовыми отправлениями, 5 - при личной явке заявителей.

Из всех полученных во 2 кв. 2014 года обращений 13 обращений по линии «связь» (из них по почтовой связи - 4)(во 2 кв. 2013 года – 16 обращений), 14 – по защите персональных данных (во 2 кв. 2013 года – 3 обращений), 10 – по вопросам содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и Интернет-сайтах (во 2 кв. 2013 года – 3 обращения), 1 обращение – по вопросам не относящимся к деятельности Роскомнадзора (во 2 кв. 2013 года – 1).

Во 2 кв. 2014 года, как и во 2 кв. 2013 года в адрес Управления не поступало обращений по вопросам соблюдения требований Федерального Закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего числа обращений при рассмотрении только одного из них выявлено нарушение (в области СМИ), руководствуясь полномочиями по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российскй Федерации в сфере СМИ, 19.05.2014 года редакции электронного периодического издания подготовлено обращение с требованием незамедлительно удалить вышеназванный комментарий или, руководствуясь ст. 42 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации», отредактировать его. 20.05.2014 года редакция СМИ оперативно исполнила требование Управления и удалила текст указанного комментария.

Из рассмотренных во 2 кв. 2014 года обращений 8 - направлены для рассмотрения в другие федеральные органы (1 в территориальное управление Роспотребнадзора, 7 - в УМВД по Псковской области. Во 2 кв. 2013 года было перенаправлено по принадлежности 1 полученное обращение в территориальное управление Роспотребнадзора.

По всем рассмотренным обращениям заявителям даны разъяснения.

Рассмотрений обращений с выездом на место, как и во 2 кв. 2013 года не было.

Рассмотрение 5 полученных обращений продолжается и будет завершено в 3 квартале 2014 года.

Судебных исков по заявлениям граждан не поступало. Отказов в рассмотрении обращений не было. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Все полученные обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Следует отметить увеличение количества обращений граждан по вопросу защиты персональных данных, уменьшение количества обращений по вопросам в области связи, при незначительном увеличении общего числа поступивших обращений.

Увеличилось число личных явок граждан с обращениями и число переадресованных обращений, как необоснованно направленных в адрес Управления Роскомнадзора по Псковской области.