**Результаты работы с обращениями граждан и юридических лиц.**

За 9 месяцев 2013 года в Управление Роскомнадзора по Псковской области поступило 71 обращение граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (за 9 месяцев 2012 года – 61 обращение), в том числе, за 3 квартал – 15 обращений (за 3 кв. 2012 года – 14 обращений).

Из общего числа обращений, поступивших за 9 месяцев 2013 года, 17 обращений граждан поступили из Роскомнадзора, 3 – из территориального управления Роспотребнадзора, 6 – из Прокуратуры, по 1 обращению из Управления по ЦФО Роскомнадзора, из Приёмной Президента РФ и Администрации Псковской области. Остальные 42 обращения получены непосредственно от граждан.

50 обращений получены по электронной почте, 16 – почтовыми отправлениями и 5 - при личной явке заявителей.

Из всех полученных за 9 месяцев 2013 года обращений 51 обращений по линии «связь» (за 9 месяцев 2012 года – 39 обращений), 9 – по защите персональных данных (за 9 месяцев 2012 года – 15 обращений), 8 – по СМИ (за 9 месяцев 2012 года – 1 обращение) и 3 по вопросам информационных технологий (за 9 месяцев 2012 года обращения не поступали). За 9 месяцев 2013 года в адрес Управления не поступало обращений по вопросам соблюдения требований Федерального Закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», когда за аналогичный период прошлого года было получено 5 таких обращений.

Из общего числа обращений при рассмотрении 3 из них выявлены нарушения (в области защиты персональных данных), информация о них направлена в органы прокуратуры. За аналогичный период прошлого года при рассмотрении только 1 обращения выявлено нарушение (нарушение было устранено непосредственно при обращении заявителя к юридическому лицу, действия которого обжаловались. До начала объявления проверки Управлением заявитель обратился со вторым заявлением с просьбой не рассматривать его жалобу).

Из рассмотренных за 9 месяцев 2013 года обращений 12 направлены для рассмотрения или подготовки ответов в другие федеральные органы и в Роскомнадзор (в соответствии с указанием ЦА Роскомнадзора). За аналогичный период прошлого года было перенаправлено 15 полученных обращений (в прокуратуру, в Ростехнадзор, в Роспотребнадзор, ФСТЭК, органы внутренних дел и в Роскомнадзор).

По всем рассмотренным обращениям заявителям даны разъяснения.

Рассмотрений обращений с выездом на место, как и за 9 месяцев 2012 года не было.

Рассмотрение 2 полученных обращений продолжается и будет завершено в 4 квартале 2013 года.

Судебных исков по заявлениям граждан не поступало, как и за 9 месяцев 2012 года. Отказов в рассмотрении обращений не было. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Все полученные обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель по сферам деятельности** | **9 месяцев 2012 г.** | **9 месяцев 2013 г.** | |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчётном периоде | Связь | 39 | 51 |
| Персональн. данные | 15 | 9 |
| СМИ | 1 | 8 |
| ИТ | 0 | 3 |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации (в процентах от общего числа обращений в сфере деятельности) | Связь | 0 | 0 |
| Персональн. данные | 0 | 0 |
| СМИ | 0 | 0 |
| ИТ | 0 | 0 |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах от общего числа обращений в сфере деятельности) | Связь | 0 | 0 |
| Персональн. данные | 0 | 0 |
| СМИ | 0 | 0 |
| ИТ | 0 | 0 |

Следует отметить увеличение числа обратившихся с жалобами на деятельность почты, за 9 месяцев 2013 года поступило 16 обращений (за 9 месяцев 2012 года – 2 обращения).